

Vyplňte tento formulář, zboží řádně zabalte, aby nedošlo k poničení při přepravě a zboží nám zašlete.

Po přijetí zboží a kontrole, vám co nejdříve vrátíme peníze na účet, jelikož je pro nás hlavní vaše spokojenost. Na vrácení nadrozměrné zásilky (tj. zásilky s hmotností nad 20 kg nebo přesahující následující maximální rozměry - délka nejdelší strany do 175 cm nebo 300 cm pro součet délky a největšího obvodu měřeného v jiném směru než délka, $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška} + \text{délka}$) bohužel neposkytujeme možnost vrácení zdarma.

Alternativně vám v případě zájmu rádi pomůžeme s organizací odvozu a zajistíme lepší cenu přepravy k nám, pokud nám dáte vědět. Rovněž jsme schopni zajistit i kompletní zabalení zásilky za poplatek 350 Kč/ks (větší nábytek, např. rohová pohovka, se skládá většinou z více kusů).

Berte prosím na vědomí, že pokud nebude zboží ve 100% kondici, budeme muset bohužel něco z ceny strhnout, abychom to mohli dát do původního stavu.

MOJE INFORMACE

Jméno a příjmení _____

Telefon _____

E-mail _____

Číslo obj. _____



VRÁTIT ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ

Rádi byste zakoupený kousek vrátili? Není problém – vyplňte tento formulář, pošlete nám nepoškozené zboží v neponičeném obalu do 14 dnů zpět a my vám vrátíme peníze. Pro nás je hlavní vaše spokojenost, co nejdříve vám tak vrátíme peníze na účet.

Doplňte nám číslo účtu _____ / _____



REKLAMOVAT ZBOŽÍ

Pokazilo se něco během přepravy? Je nezbytné obratem zaslat popis a fotografie balíku i poškozeného zboží na nechcito@vemzu.cz, a my už to pak dořešíme. Stalo se něco jiného? Popište prosím důvod reklamace.

JAK A KAM ZBOŽÍ POSLAT?

Máte 2 možnosti, jak k nám balíček dostat:

KURÝRNÍ SLUŽBOU

Rhenus Home Delivery - VEMZU

Na Trojce 369

252 16 Nučice

Česká republika

> vždy nás o zasílaném balíku informujte předem e-mailem

či telefonicky

> balík posílejte bez dobírky, jinak nebude možné zásilku převzít

OSOBNĚ - K VYPICHU 979, 252 19 RUDNÁ

> na vrátnici nahlaste VEMZU

> zboží řádně zabalte i v případě, že k nám pojedete osobně

> berte na vědomí, že zde dochází jen k příjmu reklamace, k samotnému posouzení dojde až následně

> příjem nadrozměrných zásilek: Po-Pá, 9:30 - 17:30

POTVRZENÍ

Dne _____

Podpis _____