

MOJE INFORMACE

Jméno a příjmení _____

Telefon _____

E-mail _____

Číslo obj. _____



VRÁTIT ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ

Rádi byste zakoupený kousek vrátili? Není problém – vyplňte tento formulář, pošlete nám nepoškozené zboží v neponíčeném obalu do 14 dnů zpět a my vám vrátíme peníze + poštovné. Pro nás je hlavní vaše spokojenost, co nejdříve vám tak vrátíme peníze na účet.

Doplňte nám číslo účtu _____ / _____



REKLAMOVAT ZBOŽÍ

Pokazilo se něco během přepravy? Je nezbytné obratem zaslat popis a fotografie balíku i poškozeného zboží na nechcito@vemzu.cz, a my už to pak dořešíme. Stalo se něco jiného? Popište prosím důvod reklamace.

JAK A KAM ZBOŽÍ POSLAT?

Máte 2 možnosti, jak k nám balíček dostat:

PŘES ZÁSILKOVNU

- > upozorňujeme, že Zásilkovnou přijatelné maximum je nižší než bývá u standardních dopravců, konkrétně součet tří stran nesmí přesahovat 150 cm, nejdelší strana nepřesahovat 120 cm a hmotnost 10 kg
- > řádně zabalený balíček přineste na podací místo Zásilkovny
- > na místě nahlášte obsluze, že si přejete zaslat balík do VEMZU (nutné znát ID, které je 98954092)

VYUŽITÍM DPD SVOZU

- > svoz si na vámi preferovanou adresu objednejte přes <http://tosi.vemzu.cz/vratka>
- > váš balíček řádně zabalte, přepravní štítek nepotřebujete, kurýr ho bude mít připravený při příjezdu

POTVRZENÍ

Dne _____

Podpis _____